**Veřejný závazek**

**Poslání**

Posláním odlehčovací sociální služby **ZET** je zajistit osobám s mentálním či kombinovaným postižením odpovídající potřeby vedoucí k zabezpečení jejich života a současně zkvalitnit život pečujících osob díky zastoupení v péči a poskytnutí časového prostoru k odpočinku, regeneraci sil a vyřízení potřebných osobních záležitostí.

**Cíle služby**

Klient, který navzdory své nepříznivé situaci a nepřítomnosti pečující osoby, má zajištěny své potřeby a vede běžný život dle svých zvyklostí.

Sekundární cíle:

Pečující osoba, která díky odlehčovací službě:

* má prostor na odpočinek, vyřízení svých osobních záležitostí a na ostatní členy rodiny,

může realizovat vztahy se svými přáteli a využívat možnosti místní komunity a tím předejít sociálnímu vyloučení.

**Cílová skupina**

Dospělí a děti od 4 let.

Osoby s mentálním postižením a osoby s kombinovaným postižením.

Za kombinované postižení považujeme:

* kombinace mentálního postižení a dalšího přidruženého postižení (např. tělesného, zrakového, sluchového). Přidružené postižení při tom nesmí vyžadovat specifické znalosti a dovednosti pracovníků v oblasti komunikace (např. znakový jazyk) nebo v jiné oblasti.
* Osoby s poruchou autistického spektra (a to v kombinaci s mentálním postižením i bez mentálního postižení).

**Kapacita služby**: 2 klienti v jeden okamžik

Zásady služby:

* respektujeme vlastní vůli klienta, jeho potřeby, důstojnost, individualitu a tempo,
* vytváříme důvěryhodný vztah,
* spolupracujeme s pečujícími osobami.

**Služba poskytuje tyto základní činnosti:**

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,

d) poskytnutí ubytování v případě pobytové služby,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

f) sociálně terapeutické činnosti,

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,

h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.